

Условия поставки

Сайт: ayva.systems · Редакция № 1 от 21.10.2026

Поставщик: Индивидуальный предприниматель Мирзоян Офелия Гагиковна, ОГРНИП 324774600210331, ИНН 860223489000, hello@ayva.systems.

1. Общие положения

1.1. Условия определяют порядок поставки товаров и оказания связанных услуг, заказанных через сайт ayva.systems или иным способом, если счёт Поставщика ссылается на эти Условия.

1.2. **Поставка осуществляется только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям** для использования в предпринимательской деятельности (далее — Покупатель). Физическим лицам для личных, семейных и бытовых нужд Поставщик товары не продаёт.

1.3. Каталог, цены и описания на сайте носят информационный характер и офертой не являются. Заявка или заказ на сайте — предложение Покупателя рассмотреть заказ, а не договор.

1.4. **Договор заключается** оплатой Покупателем счёта Поставщика (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Счёт, выставленный по заказу, является офертой; настоящие Условия в редакции, действующей на дату счёта, — его неотъемлемая часть. Особые условия, указанные в счёте, имеют приоритет перед Условиями.

2. Цена и оплата

2.1. Цены на сайте — розничные цены производителя на дату публикации и могут меняться. Окончательные цена, состав, количество и срок поставки указываются в счёте.

2.2. НДС не облагается в связи с применением Поставщиком упрощённой системы налогообложения (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

2.3. Оплата — **100 % по счёту**, безналичным переводом на расчётный счёт Поставщика, в течение срока действия счёта (5 рабочих дней с даты выставления, если в счёте не указан иной срок). Обязанность по оплате исполнена с даты зачисления средств. Частичная оплата или оплата после истечения срока договор не заключает; сумма возвращается в течение 10 рабочих дней, если Поставщик письменно не подтвердит заказ.

3. Срок и способ поставки

3.1. Срок поставки указывается в счёте и исчисляется с даты оплаты. Для товаров «под заказ» срок зависит от поставки производителем и продлевается на время её задержки; о задержке Поставщик сообщает Покупателю.

3.2. Способ и стоимость доставки (транспортная компания, курьер, самовывоз) согласуются и указываются в счёте. При доставке транспортной компанией товар считается переданным с момента его сдачи перевозчику (п. 2 ст. 458 ГК РФ), если в счёте не указано иное.

3.3. Передача оформляется универсальным передаточным документом (УПД). Риск случайной гибели и право собственности переходят к Покупателю с момента передачи товара ему или перевозчику.

4. Приёмка

4.1. Покупатель проверяет количество, комплектность и внешнее состояние товара при получении. О расхождениях он сообщает Поставщику в течение 5 рабочих дней с получения, приложив фотографии и акт, составленный при получении (для доставки — с отметкой перевозчика). При отсутствии таких сообщений товар считается принятым по количеству и комплектности.

4.2. Скрытые недостатки, которые нельзя было обнаружить при приёмке, Покупатель заявляет в течение гарантийного срока.

5. Гарантия и возврат

5.1. На товар действует гарантия производителя на условиях и в сроки, указанные в его документации. Гарантийные требования принимает Поставщик и передаёт производителю; по результатам товар ремонтируется, заменяется либо возвращаются уплаченные за него деньги.

5.2. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие из-за нарушения правил монтажа, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки после передачи, механических повреждений, вмешательства в конструкцию или программное обеспечение, действий третьих лиц и непреодолимой силы.

5.3. **Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит**, кроме случаев, письменно согласованных Поставщиком; в таком случае Покупатель возмещает расходы Поставщика на доставку и возврат товара производителю.

6. Монтаж и работы

Монтаж, пусконаладка, проектирование и иные работы в цену товара не входят и выполняются по отдельному счёту или договору на указанных в нём условиях.

7. Ответственность

7.1. Ответственность Поставщика ограничена ценой соответствующего товара по счёту. Упущенная выгода, косвенные убытки и убытки от простоя не возмещаются.

7.2. За нарушение срока поставки по вине Поставщика Покупатель вправе потребовать неустойку 0,1 % от цены непоставленного товара за каждый день просрочки, но не более 10

% этой цены.

8. Персональные данные

Персональные данные представителей Покупателя обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте ayva.systems/privacy.

9. Споры и документы

9.1. Документы по поставке оформляются через операторов ЭДО с усиленной квалифицированной электронной подписью, а при отсутствии ЭДО у Покупателя — на бумаге.

9.2. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 15 рабочих дней. Споры рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

10. Изменение Условий

Новая редакция публикуется по новому адресу с новым номером и датой. К оплаченным счетам применяется редакция, действовавшая на дату счёта. Все редакции остаются доступны на сайте.