

Условия оферты на поставку комплектов системы объективного контроля работы оборудования

Сайт: ayva.systems · Редакция № 2 от 21.10.2026

Применяется к счетам, ссылающимся на редакцию № 2. К счетам, ссылающимся на редакцию № 1 (ayva.systems/oferta/wb/v1), применяется редакция № 1.

Исполнитель (лицензиар): Индивидуальный предприниматель Мирзоян Офелия Гагиковна, ОГРНИП 324774600210331, ИНН 860223489000, hello@ayva.systems.

Настоящий счёт — оферта, адресованная указанному в нём Заказчику — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю для использования в предпринимательской деятельности (ст. 435 ГК РФ). Акцепт — оплата полной суммы в течение 5 рабочих дней с даты счёта (п. 3 ст. 438 ГК РФ); с этого момента договор, включая лицензии, заключён в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Частичная или просроченная оплата акцептом не является и возвращается в течение 10 рабочих дней. Количество, цены и состав позиций определяются таблицей счёта.

Настоящие условия являются неотъемлемой частью счёта-оферты Исполнителя, который ссылается на них; слова «настоящий счёт» означают такой счёт, а номера строк — строки его таблицы: 1 — комплекты, 2 — предварительная настройка, 3 — лицензии на ПО Контроллера, 4 — лицензии на Платформу, 5 — установка Платформы.

1. Что получает Заказчик. Комплекты системы объективного контроля работы оборудования (далее — Система) в количестве по строке 1, каждый рассчитан на отслеживание до 3 устройств; производитель оборудования — Wiren Board, состав и модели определяет Исполнитель. Серверное ПО Системы (далее — Платформа) Исполнитель однократно устанавливает и настраивает на сервере Заказчика (строка 5); если Платформа уже установлена у Заказчика по ранее оплаченному счёту, новые комплекты подключаются к ней. Комплекты передаются готовыми к работе: ПО Контроллера установлено, подключение к сети Wi-Fi Заказчика и к Платформе настроено.

2. Что предоставляет Заказчик. До начала работ: сервер, соответствующий требованиям Исполнителя, с удалённым доступом для установки; по каждому комплекту — место установки и параметры сети Wi-Fi в нём (имя сети и пароль); сетевую связность между местами установки и сервером. Сервер, его работоспособность, защиту, резервное копирование и сеть обеспечивает Заказчик.

3. Срок и передача. Платформа устанавливается, а комплекты передаются по адресу Заказчика, указанному им, в течение 25 рабочих дней с поступления оплаты или с получения от Заказчика всего указанного в п. 2 — в зависимости от того, что наступит позднее. Срок продлевается на время задержки поставки оборудования производителем, о которой Исполнитель уведомляет Заказчика. Передача комплектов, настройки, установки

Платформы и лицензий оформляется **одним универсальным передаточным документом (УПД)** с указанием серийных номеров Контроллеров и сервера, на котором работает Платформа. О некомплектности или неработоспособности Заказчик сообщает в течение 5 рабочих дней с получения, иначе всё переданное по УПД считается принятым. Право собственности на комплекты переходит после полной оплаты, риск — с передачи.

4. Монтаж и подключение устройств — силами Заказчика. Комплект ставится в электрощит и определяет работу устройства по току питающей линии, без вмешательства в оборудование Заказчика. Монтаж выполняет Заказчик силами персонала с допуском по электробезопасности по инструкции Исполнителя; Исполнитель консультирует дистанционно. Привязку каналов к устройствам и к CRM-системе Заказчика Заказчик выполняет в интерфейсе Платформы. За монтаж, отключения питания, простой и повреждения при монтаже Исполнитель не отвечает. Учёт технологический и для расчётов за электроэнергию не используется; поверка, если потребуется, — за Заказчиком.

5. Гарантия. На оборудование — гарантия производителя, 24 месяца. В течение 12 (двенадцати) месяцев с даты УПД Исполнитель безвозмездно устраняет неисправности ПО Контроллера, Платформы и выполненной настройки, а при неисправности комплекта — заменяет его. Гарантия не распространяется на последствия монтажа, воздействие персонала Заказчика или третьих лиц, отсутствие электропитания, изменение сети Wi-Fi, сервера, его ПО или сетевых настроек, сбой CRM-системы и иных сторонних сервисов.

Гарантия Исполнителя прекращается в отношении всех комплектов Заказчика и Платформы при любом вмешательстве хотя бы в один из них: изменении, декомпиляции ПО Контроллера или Платформы, замене прошивки, установке стороннего ПО на Контроллер, получении или попытке получения административного (root) доступа к Контроллеру, изменении файлов, настроек или базы данных Платформы иначе как через её интерфейс, а также при нарушении или повреждении пломбы Исполнителя на корпусе Контроллера. Основание — все комплекты работают с одной Платформой и общими средствами защиты, поэтому вмешательство в один из них ставит под сомнение целостность всей Системы. Факт вмешательства подтверждается состоянием пломбы, журналами Контроллера и Платформы; наличие пломб отмечается в УПД. Гарантия производителя на оборудование в таком случае действует на условиях производителя. Администрирование сервера Заказчика (операционная система, сеть, резервное копирование) гарантию не прекращает, если не затрагивает Платформу. Повторная настройка после таких изменений, обновления и поддержка после гарантийного срока — по отдельному счёту.

6. Лицензии. Заказчику предоставляются простые (неисключительные) бессрочные лицензии на территории РФ, вознаграждение — строки 3 и 4 счёта: - на ПО Контроллера — для использования на Контроллере, указанном в УПД (перенос — только при гарантийной замене); - на Платформу — для установки и использования одного экземпляра на сервере Заказчика, указанном в УПД, с подключением того числа Контроллеров, на которое приобретены лицензии по этому и ранее оплаченным счетам. Перенос на другой сервер и подключение дополнительных Контроллеров — по отдельному счёту.

Исключительные права на ПО, Платформу и методику детекции остаются у Исполнителя. Платформа и ПО Контроллера передаются без исходного кода. Копирование (кроме

резервного), переработка, декомпиляция и передача третьим лицам запрещены, кроме случаев, прямо разрешённых законом. Встроенное ПО Wiren Board и компоненты с открытым кодом используются на условиях их лицензий.

7. Ответственность. Ответственность Исполнителя ограничена суммой счёта; упущенная выгода, косвенные убытки и простой Заказчика не возмещаются. Неустойка за просрочку передачи — 0,1 % в день от цены непереданного, не более 10 % суммы счёта. Повреждение или отключение оборудования персоналом Заказчика или третьими лицами — риск Заказчика.

8. Данные. Данные Системы хранятся на сервере Заказчика и принадлежат ему. Если при установке, настройке или гарантийном устранении неисправностей Исполнитель получает доступ к персональным данным, Заказчик как оператор поручает ему их обработку (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) в объёме, необходимом для этих работ (сведения о работниках и клиентах Заказчика, о записях и оказанных услугах, содержащиеся в Платформе и CRM-системе): просмотр, запись, систематизация, хранение и удаление в информационной системе Заказчика, без передачи третьим лицам; Исполнитель соблюдает конфиденциальность, требования ст. 18.1 и 19 152-ФЗ, обрабатывает данные только на сервере Заказчика, сообщает Заказчику об инцидентах в течение 24 часов с их выявления и по его запросу подтверждает принятые меры. Специальные категории персональных данных Исполнителю не передаются. Заказчик заверяет, что располагает основаниями для обработки этих данных и для контроля работы своих работников (ст. 431.2 ГК РФ).

9. Прочее. Исполнитель вправе привлекать соисполнителей, отвечая за них. Конфиденциальность — в течение договора и 3 лет после; параметры сетей Wi-Fi и доступы к серверу Заказчика Исполнитель использует только для установки и настройки. Документы — через ЭДО с УКЭП, а при отсутствии у Заказчика ЭДО — на бумаге. Ответ на претензию — 15 рабочих дней; споры — в Арбитражном суде г. Москвы.